

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Datos de la Empresa

**Razón Social:** Vibes Digital S.L

**Domicilio:** C/Salt del Sallent, 36 | Barcelona

**Nombre del dominio principal** [www.vibeshost.com](http://www.vibeshost.com)

**CIF:** B56884943

**Ultima actualización:** 07/01/2024

De una parte, Vibes Digital S.L. (en adelante Vibes Host), con NIF **B56884943** y domicilio social en C/Salt del Sallent 36, en Barcelona, España, sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Malgrat de Mar en la notaría de David Martinez Oliveras, y inscrita en el RM de Barcelona Tomo 49220, folio 92, Hoja B612127 , Inscripción 1ª

**AVISO:** Este es el documento original en Castellano. Ante cualquier contradicción o inexactitud con respecto a esta versión original derivada de la traducción, siempre prevalecerá la presente versión en Castellano.

## Condiciones de uso del sitio web

El uso de este Sitio Web atribuye la condición de Usuario a quien lo haga e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. Algunos aspectos de este Sitio Web, por su especialidad, podrían estar sujetos a condiciones o reglas particulares que pueden sustituir, completar o modificar este Aviso Legal, por lo que estas también deben ser aceptadas por el Usuario que los utilice o acceda a ellos.

Queda prohibido cualquier uso de este Sitio Web que tenga como finalidad o produzca como resultado la lesión de bienes, derechos o intereses de

Vibes Digital S.L, de sus clientes o proveedores o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier uso de este Sitio Web que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de Vibes Digital S.L, de sus clientes o proveedores o de terceros.

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, del tutor o del representante legal antes de poder acceder a los contenidos que se incorporan en el Sitio Web. Sin embargo, la condición de Usuario nunca podrá ser ostentada por un menor de edad, salvo que el mismo actúe mediante representante legal. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados.

Vibes Digital S.L recuerda a los Usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos no son apropiados para la edad de estos últimos.

El presente Aviso Legal se rige íntegramente por la legislación española. El usuario se compromete a hacer un uso correcto de este Sitio Web de conformidad con la Ley, con el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación.

## Propiedad Intelectual e Industrial

El sitio web y todos los elementos que lo componen, incluyendo, (a título enunciativo no limitativo) las marcas, logos, iconos, infografías y fotografías, están protegidos por la legislación vigente de propiedad intelectual e industrial. Los contenidos que figuran en el sitio web son propiedad de Vibes Host o de otras empresas. El uso, la reproducción y la representación, independientemente del procedimiento y el soporte utilizados, de la totalidad o parte del sitio web y/o de los elementos que lo componen no están autorizados sin el consentimiento expreso de Vibes Host.

A continuación, se ofrece la lista de las marcas registradas por Vibes Digital S.L, o de las cuales Vibes Digital S.L tiene derecho de uso exclusivo:

- **Vibes Host, Vibes Telecom, Vibes Cloud.**

Las otras marcas y logos que aparecen en el sitio web son propiedad exclusiva de terceros e Vibes Digital S.L no ostenta ningún derecho sobre ellos. Están sujetos a la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial, por lo que usted no puede utilizar o reproducir las marcas de dichos partners sin su autorización expresa. Le rogamos que consulte las distintas directrices de los terceros sobre el uso de dichas marcas.

### Enlaces

El Usuario que quiera introducir enlaces a este Sitio Web debe cumplir las condiciones siguientes:

- No podrán establecerse frames o marcos de cualquier tipo que rodeen el Sitio Web o permitan visualizarlo a través de direcciones de internet distintas o conjuntamente con contenidos ajenos a este Sitio Web, de forma que produzca, o pueda producir, error o confusión en los usuarios sobre la procedencia del servicio o su contenido, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación, marca y prestigio de Vibes Digital S.L o sus clientes o se haga de cualquier otro modo que esté prohibido por la Ley.
- Desde la página que realice el enlace no podrá efectuarse ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre Vibes Digital S.L, sobre la calidad de sus servicios o sobre sus proveedores, empleados o clientes.
- El remitente no podrá utilizar la marca o cualquier otro signo distintivo de Vibes Digital S.L dentro de su sitio web, salvo en los casos autorizados por la ley o permitidos expresamente por Vibes Digital S.L
- El sitio web que establezca el enlace deberá observar la legalidad vigente y no podrá disponer de o enlazar a contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea de que Vibes Digital S.L respalda o apoya las ideas, manifestaciones o actuaciones del remitente o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por Vibes Digital S.L y sus clientes, teniendo en cuenta los contenidos y la temática general del sitio web donde se establezca el enlace.

Este Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace que permiten al usuario acceder a otras páginas de internet (enlaces). Vibes Digital S.L no conoce los contenidos y servicios de los enlaces y, por tanto, no se hace responsable por los daños derivados de su falta de calidad, desactualización,

indisponibilidad, error, inutilidad o ilegalidad, y no responde de las manifestaciones realizadas o de los contenidos o servicios proporcionados a través de ellos. Si cualquier usuario tuviera conocimiento de que los enlaces remiten a páginas cuyos contenidos o servicios sean ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o inmorales, podrá ponerse en contacto con Vibes Digital S.L indicándolo.

## Protección de datos personales

De manera general, puede visitar nuestro sitio web sin identificarse ni proporcionar datos personales. Sin embargo, en determinadas ocasiones podemos pedirle información relativa a usted, por ejemplo, para procesar un pedido, establecer una comunicación, abonarle a una suscripción o recibir su candidatura para un puesto de trabajo. Esos datos nos permiten finalizar la transacción u ofrecerle un mejor servicio.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), el Usuario que facilite datos de carácter personal a través de este Sitio Web o de nuestros servicios de atención telefónica queda informado y consiente la incorporación de dichos datos a los ficheros de Vibes Digital S.L, con la finalidad de mantener la calidad de los servicios proporcionados a los clientes, contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su solicitud, petición o consulta y hacer un seguimiento posterior.

Si lo autoriza durante el proceso de registro, sus datos podrán ser utilizados también para el envío de información comercial de Vibes Digital S.L, incluso por medios electrónicos.

El Usuario es responsable de que la información que proporcione a través de este Sitio Web sea cierta. En caso de facilitarse datos de terceros, es responsabilidad del Usuario haberles informado previamente de todo lo dispuesto en este documento y obtener su consentimiento. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. El Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los perjuicios que ello cause a Vibes Digital S.L o a terceros.

Vibes Digital S.L garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que le sean facilitados. A tal fin, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que son necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

De conformidad con lo dispuesto en la LOPD, Vibes Digital S.L le informa de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente previstos, dirigiéndose para ello a Vibes Digital S.L, mediante comunicación escrita acompañada de copia de su DNI a C/Salt del Sallent 36, barcelona.

## *Verificación de datos, protección de menores y otros aspectos legales.*

### Verificación de datos

Vibes Digital S.L. se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información proporcionada por los usuarios al registrarse en la plataforma o al utilizar nuestros servicios. Esto incluye, pero no se limita a, la confirmación de la identidad del usuario, la dirección de correo electrónico y la información de contacto.

Si Vibes Digital S.L. detecta información falsa, inexacta o incompleta proporcionada por un usuario, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar la cuenta del usuario y restringir el acceso a nuestros servicios.

En el caso de los menores de edad, se aplicarán las disposiciones específicas descritas en la Sección 2 de este Apéndice.

Los usuarios tienen la responsabilidad de mantener actualizada su información personal y de contacto en la plataforma. Vibes Digital S.L. no se hace responsable de las consecuencias que puedan surgir debido a información desactualizada o incorrecta proporcionada por el usuario.

### Protección de menores

Vibes Digital S.L. cumple con las leyes y regulaciones aplicables en relación con la protección de menores y no permite la utilización de sus servicios por parte de menores de edad sin el consentimiento de sus padres, tutores legales o representantes autorizados.

Los usuarios menores de edad deben obtener el consentimiento de sus padres, tutores legales o representantes autorizados antes de proporcionar cualquier información personal o utilizar los servicios de Vibes Digital S.L. Para ello, deberán seguir el proceso de verificación descrito en la comunicación enviada a los clientes menores de edad durante el proceso de verificación (Carta de Verificación de Menores de Edad).

En el caso de menores emancipados legalmente, deberán proporcionar la documentación acreditativa de su situación de emancipación, conforme a lo establecido en el Código Civil y las leyes aplicables en la jurisdicción del usuario.

En el caso de menores no emancipados legalmente, deberán proporcionar la documentación del menor y de su padre, madre o tutor legal, así como una carta manuscrita y firmada por el padre, madre o tutor legal autorizando al menor a ser titular de una cuenta en la plataforma de Vibes Digital S.L. con fines administrativos.

Vibes Digital S.L. se reserva el derecho de solicitar pruebas de la edad y el consentimiento de los padres, tutores legales o representantes autorizados en cualquier momento, y de suspender o cancelar la cuenta de aquellos usuarios que no cumplan con estos requisitos.

### Responsabilidad legal y cumplimiento de la ley

Los usuarios son responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con su uso de los servicios de Vibes Digital S.L.

Vibes Digital S.L. no se hace responsable de los actos u omisiones de los usuarios en relación con su uso

de los servicios, incluyendo, pero no limitado a, la violación de leyes, regulaciones o derechos de terceros.

Los usuarios deben indemnizar y mantener indemne a Vibes Digital S.L. ante cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que puedan surgir debido a su incumplimiento de estos términos y condiciones, incluyendo, pero no limitado a, la violación de leyes, regulaciones o derechos de terceros.

## Recursos legales y disputas

Si un usuario tiene alguna preocupación o disputa en relación con estos términos y condiciones o los servicios de Vibes Digital S.L., se recomienda que se comunique con nuestro equipo de atención al cliente para intentar resolver el problema de manera amistosa.

En caso de que no sea posible resolver la disputa de manera amistosa, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en el lugar donde se encuentra la sede de Vibes Digital SL (Ver dirección social, en el encabezamiento de este documento).

Los usuarios también pueden tener derecho a recurrir a mecanismos alternativos de resolución de disputas (ADR EU) o a presentar una queja ante las autoridades reguladoras correspondientes, según las leyes y regulaciones aplicables.

## Verificación de identidad en primera compra o cuentas inactivas

Vibes Digital S.L. se reserva el derecho de solicitar la verificación de identidad de los clientes en su primera compra o en el caso de que la cuenta del cliente haya estado inactiva durante un período prolongado. Esta medida se implementa para garantizar la seguridad y protección de los datos de nuestros clientes y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Si un cliente no desea proporcionar la información requerida para la verificación de identidad, y el servicio no ha sido provisionado (es decir, no se ha creado/desplegado el servicio en nuestra infraestructura), el cliente podrá optar por un reembolso y la cuenta será cerrada.

Sin embargo, si el servicio ya ha sido aprovisionado (aunque no se haya proporcionado acceso al cliente), el cliente no tendrá derecho a un reembolso, de acuerdo con la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y las leyes aplicables en la jurisdicción del cliente. La excepción a esta norma se basa en el hecho de que el servicio ya ha sido ejecutado al haber sido desplegado en nuestra infraestructura (generando gasto de recursos, de instalación, etc. a Vibes Digital S.L.), aunque el cliente no haya tenido acceso a él.

En caso de que el cliente se niegue a proporcionar la información de verificación para un servicio aprovisionado, el acceso al servicio no será desbloqueado. Si el acceso no se ha desbloqueado al final del primer período de renovación, la renovación tácita será anulada y, al finalizar el período, el servicio será terminado junto con la cuenta del cliente.

Vibes Digital S.L. se compromete a proteger la confidencialidad de la información proporcionada por los clientes durante el proceso de verificación y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la protección de datos personales y la privacidad.